

Manzanillo, Col. a 9 de octubre de 2026

Asunto: 2026-10-09 Reprogramación de citas.

Estimado cliente,

Por medio del presente, y como apoyo a nuestros clientes, solicitamos atentamente atender las reprogramaciones de citas sin cargo por reprogramación, las cuales se estarán realizando conforme a los lineamientos y la disponibilidad operativa de cada terminal.

A continuación, se informa el esquema de atención establecido:

Terminal Especializada de Contenedores (TEC I)

Las citas pendientes correspondientes al viernes 09 de octubre a partir de las 18:00 horas, así como las programadas para el sábado 10 de octubre, serán reprogramadas a partir del lunes 12 de octubre, de acuerdo con la disponibilidad operativa de la terminal y mediante la actualización de los pases correspondientes.

En caso de que sea necesario realizar alguna actualización de cargos pendientes para la atención de la cita reprogramada, los usuarios recibirán la notificación correspondiente para su gestión oportuna, con límite al día 10 de octubre hasta las 11:00 horas. Esto nos permitirá emitir los pases de acceso de manera más ágil.

Terminal Multipropósito (TM)

Los usuarios deberán realizar nuevamente la programación de sus citas con fecha 10 de octubre a través del portal de la terminal, a partir del lunes 12 de octubre y de acuerdo con la disponibilidad operativa.

Agradeceremos su colaboración dando puntual seguimiento a las actualizaciones de cita que correspondan a cada terminal, así como haciendo extensiva esta información a todas las partes involucradas en sus operaciones.

Nuestro equipo de Atención a Clientes permanece disponible para atender cualquier duda o requerimiento relacionado con este proceso.

Agradeceremos hacer extensiva esta información con quienes consideren pertinente, a fin de asegurar una adecuada comunicación y coordinación de sus operaciones.

Cordialmente,
SSA Marine México.